



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### INHOUD:

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbiedingen en offertes
4. Overeenkomst
5. Verplichtingen klant
6. Uitvoering opdrachten
7. Levering en leveringstermijnen
8. Overmacht
9. Tarieven en prijswijzigingen
10. Betaling
11. Betalingsonmacht
12. Herroepingsrecht
13. Aansprakelijkheid en vrijwaring
14. Opschorting en ontbinding.
15. Beëindiging en annuleren
16. Geheimhouding en exclusiviteit
17. Toepasselijk recht en forumkeuzen

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. DZS: De Zoete Snoet, gevestigd te (8561KD) Balk, aan de Talúd 13, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80715656 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw S. De Groot-Sieben & P. Werkman-Wijnia.
2. Klant: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan DZS opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
3. Consument: de natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan DZS opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten of diensten.
4. Producten en/of diensten: alle producten en/of diensten met betrekking tot de productie, verkoop en levering van taarten, cupcakes en andere sweets en aanverwante producten, zoals bakmaterialen, decoratiemateriaal, presentatiemateriaal en hieraan gerelateerde diensten, zoals tafel- c.q. locatiestyling en workshops. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. Bescheiden: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door DZS vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
6. Overeenkomst: elke schriftelijke afspraak tussen klant en DZS tot het leveren van producten en/of diensten door DZS ten behoeve van klant.
7. Partijen: klant en DZS gezamenlijk.

### Artikel 2: 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten welke door DZS binnen het kader van levering van producten en/of diensten worden gedaan of aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen de partijen zijn overeengekomen.



3. Indien de klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met deze voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door DZS niet geaccepteerd.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van een overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en de betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen direct worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
5. DZS heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat zij het recht hebben binnen deze dertig dagen de overeenkomst te ontbinden, indien zij niet akkoord zijn met de gewijzigde voorwaarden.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes**

1. Alle door DZS gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. DZS heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door klant verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de feitelijke omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door DZS gedane aanbiedingen. DZS is niet verplicht de juistheid van door klant of derden ontvangen gegevens, informatie of bescheiden te toetsen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. DZS kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht DZS niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de op nabestellingen.
6. Bij onvoorziene omstandigheden kan DZS in overleg met de klant producten van de offerte/factuur/overeengekomen bestelling, wijzigen naar 't.o.v. de prijs vervangbare producten.
7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

### **Artikel 4: Overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat klant de door DZS gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van klant op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien DZS uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de klant zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan DZS een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is DZS eerst aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van DZS of zodra DZS – zonder tegenwerping van klant – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen klant en DZS zijn overeengekomen. DZS zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn.
4. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat de overeen gekomen levertijd door DZS wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd. Bij minderwerk wordt de prijs niet aangepast. Bij meerwerk zal de klant de extra kosten moeten voldoen, voor DZS de wijzigen door gaat voeren.
5. Zodra de klant een bestelling plaatst neemt DZS contact op met klant om te bespreken of de ophaal datum beschikbaar is. Hierna wordt er een prijsberekening gemaakt en offerte gestuurd/schriftelijk prijsoverzicht

### **Artikel 5: Verplichtingen klant**

1. Klant is gehouden alle gegevens, bescheiden en/of producten, welke DZS overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van DZS te stellen.



2. Klant is gehouden DZS toegang te verstrekken tot het terrein, het pand, de locatie dan wel de ruimte waar de dienstverlening uitgevoerd dient te worden door DZS, alsmede tot de benodigde hulpmiddelen en (sanitaire en/of nuts) voorzieningen, dan wel waar de producten afgeleverd dienen te worden.
3. DZS heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat klant aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Klant is gehouden DZS direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens, zijn voor rekening van klant. Indien, en voor zover klant dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan klant geretourneerd.
6. Klant mag aan de dienstverlening van DZS hoge eisen stellen, maar klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan DZS ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en informatie.
7. Klant dient op eventuele besproken ontwerpen of concepten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 8 dagen voor aanlevering van het te leveren product en/of service door DZS, te reageren. Indien klant niet tijdig of helemaal niet reageert op de door de DZS besproken ontwerpen of concepten, worden deze als definitief beschouwd en is DZS gerechtigd de levering c.q. dienstverlening verder voort te zetten en is klant gehouden tot betaling hiervan.
8. Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor:
  - a. de (tijdige) controle en goedkeuring van eventuele door DZS verstrekte concepten en/of besproken ontwerpen/smaken;
  - b. het verkrijgen van de eventueel benodigde vergunningen m.b.t. de locatie en het nuttigen of maken van voedingswaren en het voldoen aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving;
  - c. het deugdelijk af sluiten van de eventuele locatie waar de dienstverlening door DZS zal plaatsvinden of na levering van producten door DZS;
  - d. vervoer en zijn eigen veiligheid en welzijn tijdens en na deelname aan een workshop of event;
  - e. het gebruik van de producten en/of diensten voor de doeleinden waarvoor deze bestemd zijn;
  - f. het gekoeld bewaren en het voldoen aan de bewaarinstructies daartoe. DZS is onder geen beding aansprakelijk voor bedorven voedingswaren indien deze niet op de juiste wijze bewaard en genuttigd zijn;
  - g. de doelstellingen en resultaten die klant beoogd te behalen met de bij DZS afgenomen producten en/of diensten. DZS is niet aansprakelijk voor het niet behalen van doelstellingen of tegenvallende resultaten;

#### **Artikel 6: Uitvoering opdracht**

1. DZS bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. DZS zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van klant omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. DZS zal de diensten naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
3. DZS is gehouden aan de wet- en regelgeving omtrent de verkoop van voedingswaren.
4. DZS zal de door klant verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van klant aan derden verstrekken of openbaar maken.
5. DZS heeft het recht (een deel van) de levering c.q. uitvoering van producten en/of diensten zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van klant, te laten verrichten door een door DZS aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van DZS wenselijk is.
6. Indien tijdens de duur van de overeenkomst diensten worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van klant welke niet vallen onder de diensten waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze diensten op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
7. DZS heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft DZS het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door klant niet wordt betaald, is DZS niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft hij het recht de overeenkomst op te schorten. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft DZS het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.



#### **Artikel 7: Levering / leveringstermijnen**

1. Overeengekomen leverings- en/of uitvoeringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij het een evenement op een specifieke datum betreft. Indien DZS haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, en dit niet blijvend onmogelijk is omdat een fatale datum is verstreken, dient zij door klant schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar nog een redelijke termijn gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen..
2. Het risico betreffende de geleverde producten gaat over op klant op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand van DZS of leverancier verlaten of het moment waarop DZS aan klant heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
3. Verpakking, verzending en/of transport van de bestelde producten geschiedt op een door DZS te bepalen wijze maar voor rekening en risico van klant. DZS is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook – al dan niet aan de producten zelf – die verband houdt met de verzending en/of het transport. Bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde.
4. De voor herhaald gebruik bestemde emballage van producten blijft eigendom van DZS. Klant zal deze emballage schadevrij retourneren aan DZS binnen 5 dagen. Klant is aansprakelijk voor schade over verlies hiervan. Om de waarde vast te stellen rekenen we 100% nieuwwaarde.
5. Indien het wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van klant niet mogelijk blijkt dat de bestelde producten niet worden afgehaald, is DZS gerechtigd de producten voor rekening van de klant nog 2 dagen op te slaan. Tenzij DZS uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient klant 2 dagen na kennisgeving van de opslag van de producten alsnog op te halen.
6. Indien klant ook na verloop van de in lid 6 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim, zonder dat hieraan voorafgaand een ingebrekestelling vereist is. DZS heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de producten aan derden te verkopen indien dat nog mogelijk is. Een en ander zonder dat hieruit voor DZS een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
7. DZS kan niet eerder verplicht worden met de levering c.q. uitvoering van de producten en/of diensten te beginnen, dan nadat zij de (vooruit)betaling van minimaal 7 dagen heeft ontvangen of anderszins zekerheid daarvoor heeft verstrekt. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
8. Voor producten die DZS op termijn of op afroep moet leveren en voor producten, die bij ontvangst van de opdracht niet of slechts ten dele in voorraad zijn en die DZS voor zo spoedig mogelijke levering noteert, behoudt DZS zich het recht voor, zonder nader bericht, de ten tijde der levering geldende prijzen en kosten te berekenen, ongeacht voorafgaande bevestiging, behoudens ten aanzien van consumenten.

#### **Artikel 8: Overmacht**

1. Indien DZS haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van de eigenaressen van DZS en/of werknemers, vertraging bij leveranciers, epidemieën of pandemieën, maatregelen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van klant, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat DZS alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van DZS, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van DZS. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop DZS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DZS niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is klant gehouden zijn verplichtingen jegens DZS tot aan dat moment na te komen, zonder dat hij enig recht heeft op schadevergoeding.
4. DZS behoudt zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst gedurende de periode van overmacht op te schorten, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
5. Indien de overmacht situatie langer duurt dan drie maanden, is klant gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.



### **Artikel 9: Tarieven en prijswijzigingen**

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief BTW, maar exclusief andere overheidsheffingen en administratie-, verpakings-, verzekerings-, bezorg-, verzend-, reiskosten.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst zich kostprijshogende omstandigheden, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft DZS het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Klant wordt hiervan op de hoogte gesteld en heeft in dit geval 7 dagen om de bestelling te annuleren. Annulering is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van DZS.
3. Indien DZS een vast tarief met klant is overeengekomen, is DZS niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief wanneer tijdens de uitvoering van de diensten blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan DZS, dat in redelijkheid niet van DZS kan worden gevergd, dat DZS de overeengekomen diensten verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. DZS stelt klant hiervan uiteraard direct op de hoogte. Klant kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen. Indien DZS klant heeft gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorziene extra werkzaamheden, is klant gehouden de daaruit voortvloeiende extra kosten en honorarium aan DZS te voldoen.
4. Naast de in de voorgaande twee leden genoemde situaties voor prijsverhoging, is DZS te alle tijde gerechtigd haar tarieven te verhogen. Reeds gesloten incidentele opdrachten zijn niet onderhevig aan deze soort prijsverhoging. Reeds gesloten duurovereenkomsten wel. Indien de prijswijziging zich binnen 3 maanden na het sluiten van de duurovereenkomst voordoet, heeft consument het recht de overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de lopende maand. Zakelijke klanten zijn gehouden deze soort prijsverhoging te honoreren.
5. DZS heeft het recht vóór aanvang van de levering c.q. uitvoering van producten en/of diensten en tussentijds de levering c.q. uitvoering van producten en/of diensten op te schorten totdat klant een door DZS in redelijkheid vast te stellen voorschot dan wel aanbetaling voor de te verrichten diensten heeft betaald, dan wel daarvoor een bankgarantie of anderszins zekerheid heeft verstrekt.
6. De tarieven van DZS, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, worden inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, deels voorafgaand aan levering c.q. uitvoering en deels na volbrenging daarvan aan klant in rekening gebracht.
7. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van betaling afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft de DZS recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeen gekomen prijs. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de DZS verrichte diensten, het voordeel dat de klant daarvan heeft, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd.

### **Artikel 10: Betaling**

1. DZS hanteert de volgende betalingsvoorwaarden:
  - a. Taarten cupcakes, sweets en aanvullende service - Bij akkoord van een bestelling direct een aanbetaling van 25%. De overige 75% dient minimaal 7 dagen van te voren overgeboekt te zijn,
  - b. Bruidstaarten en sweets en aanverwante diensten - 25% van het overeen gekomen bedrag op de offerte binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst c.q. verstrekken van de opdracht; De overige 75% dient 14 dagen voor afleverdatum overgeboekt te zijn.
2. Klant dient bij betaling op factuurbasis, het factuurbedrag te voldoen binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
3. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
4. Indien klant niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft DZS recht om de bestelling te annuleren. Klant krijgt hierbij de aanbetaling niet terug.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn klanten, voor zover de diensten ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
6. DZS is te allen tijde gerechtigd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van klant te verlangen, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten.



### **Artikel 11: Betalingsonmacht**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is DZS gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden, op het tijdstip waarop klant:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

### **Artikel 12: Herroepingsrecht**

1. Het herroepingsrecht geldt enkel ten aanzien van consumenten en niet voor zakelijke klanten.
2. Het herroepingsrecht geldt niet voor op maat gemaakte, speciaal voor een specifieke klant bestemde producten en/of diensten, zoals bruidstaarten, taarten, cupcakes en overige sweets en speciaal op verzoek van klant gemaakte taarten, cupcakes of sweets. Daarnaast zijn deze soort voedingsproducten bederfelijk met een zeer beperkte houdbaarheidstermijn. Het herroepingsrecht is op deze producten niet van toepassing.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Indien klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht of levering van producten door DZS, is de aansprakelijkheid van DZS voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door DZS afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
2. Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door DZS gefactureerde of te factureren bedrag (exclusief BTW ten aanzien van zakelijke klanten) en gemaximeerd tot een periode van maximaal 1 maand voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
3. DZS is nimmer aansprakelijk voor door klant of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van klant of derden, letselschade of immateriële schade. Eventuele gevolgschade veroorzaakt door een gebrekkig product (productaansprakelijkheid) dient klant zich rechtstreeks tot de producent van het product te wenden. Indien noodzakelijk zal DZS de daartoe benodigde contactgegevens van de desbetreffende producent aan klant verstrekken.
4. DZS is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Klant vrijwaart DZS tegen alle aanspraken van derden. Indien DZS door derden mocht worden aangesproken, dan is klant gehouden DZS zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van DZS en derden komen verder voor rekening en risico van klant.
5. DZS is nimmer aansprakelijk voor door klant of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door DZS ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met DZS verbonden organisatie, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten. Klant zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde (leverancier c.q. producent) moeten wenden.
6. DZS is niet aansprakelijk voor bij klant of derden ontstane schade die het gevolg is van:
  - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door klant aan DZS, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van klant;
  - het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens, proefmonsters en eindproducten door klant voorafgaand aan (op)levering;
  - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door DZS geleverde producten en/of diensten;
  - gebruik van door DZS geleverde producten en/of diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn;
  - een langere uitvoerings- of levertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;



- tijdens de uitvoering van diensten noodzakelijk ingrijpen door DZS dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de diensten als zodanig; fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
  - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door klant verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
7. DZS heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht. Een vordering tot vergoeding van schade dient, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij DZS te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
  8. Indien DZS bij de uitvoering van de diensten een voor de klant kenbare vergissing maakt, is deze gehouden DZS daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij DZS te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
  9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DZS of indien dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten zich hiertegen verzetten.

#### **Artikel 14: Opschorting/ontbinding**

1. DZS heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de levering van producten, uitvoering van diensten, afgifte van bescheiden of andere zaken aan klant of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op klant volledig zijn voldaan, indien:
  - a. klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b. na het sluiten van de overeenkomst DZS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c. klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is DZS bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DZS op de klant volledig en onmiddellijk opeisbaar. Indien DZS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. DZS behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen. Klant heeft nimmer recht op enige schadevergoeding indien DZS haar verplichtingen op grond van dit artikel opschort of de overeenkomst ontbindt.

#### **Artikel 15: Beëindiging/annulering**

1. De tussen klant en DZS gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van een van de eigenaresses van DZS of diens 1<sup>e</sup> lijns familie, of van de klant dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van een der partijen.
2. Indien de door DZS te leveren c.q. uit te voeren producten en/of diensten bij einde overeenkomst nog niet geleverd c.q. voltooid zijn, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit te voltooien, ook al wordt het bedrijf van DZS op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door klant aan de erfgenamen te worden betaald het totale overeengekomen bedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.
3. DZS is te allen tijde gerechtigd een gesloten duurovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd om welke reden dan ook schriftelijk op te zeggen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Ingeval klant de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan DZS een door DZS nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door DZS gemaakte kosten met betrekking tot niet retourneerbare materialen vermeerderd met de door haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. DZS is gerechtigd voornoemde schadevergoeding als volgt te fixeren en aan klant in rekening te brengen:
  - A. Tot 3 weken, eenentwintig dagen, voor de ophaaldatum kan de klant kosteloos annuleren en krijgt de klant aanbetalings terug.
  - B. Tot 2 weken, veertien dagen, voor de op te halen datum: 25% van het overeengekomen totaalbedrag, de aanbetalings, plus de eventueel reeds gemaakte kosten door DZS bij annulering



- C. Binnen 2 weken, veertien dagen voor de op te halen datum; 50% van het overeengekomen totaalbedrag plus de reeds gemaakte kosten door DZS bij annulering
  - D. 4 dagen of minder voor de ophaaldatum; 100% van het overeengekomen totaalbedrag plus de reeds gemaakte kosten door DZS bij annulering.
  - E. Voor bruidstaarten en hierbij horende sweets geld; Annuleren kan tot 4 weken, achtentwintig dagen, voor aflever- of ophaal datum, hierbij krijgt het bruidspaar in spé de aanbetaling van 25% terug. Annuleren minder dan 4 weken tot ophaaldatum 25% van het factuurbedrag betalen, dit komt overeen met de aanbetaling. Annuleren van twee weken, veertien dagen, of korter voor de af te halen of te leveren datum 90%/100% van het factuur bedrag.
4. Indien klant de geplande datum levering wenst te verzetten, is dat enkel mogelijk bij gewichtige omstandigheden, in overleg met en na schriftelijke goedkeuring van DZS. Bij een eventuele wijziging van de geplande leveringsdatum is klant gehouden alle door de DZS reeds gemaakte kosten te vergoeden, alsmede het prijsverschil tussen de overeengekomen prijs op de oude datum en de prijs op de gewenste nieuwe datum aan DZS te vergoeden. De nieuwe datum dient meteen vast gelegd te worden, met een schriftelijke goedkeuring van DZS.. DZS is gerechtigd de datum af te wijzen als het niet past in de planning. Prijswijzigingen kunnen plaats vinden door inflatie.

#### **Artikel 16: Geheimhouding en exclusiviteit**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover zij dit voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. DZS is niet gerechtigd de informatie die hem door klant ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in de voorgaande leden, en in geval DZS voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. De gegevens en informatie die klant aan DZS verstrekt en DZS verzamelt, zal DZS zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
4. Bij het bezoeken van de website van DZS kan DZS informatie van klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die DZS verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
5. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant aan DZS van €7500,- per overtreding onverminderd de verplichting van klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

#### **Artikel 17: Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten, offertes, prijsopgaven tussen klant en DZS waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Eventuele geschillen tussen partijen worden enkel beslecht door de bevoegde rechter te LEEUWARDEN, ook indien klant in het buitenland is gevestigd.
3. Bij een eventueel geschil tussen een consument en DZS, kan het geschil ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de consument.

